

Инфолисток **пользователя услугой поддержки в повседневной жизни,** **оказываемой в порядке услуги дневного или недельного ухода**

Кому предназначена услуга?

Цель услуги поддержки в повседневной жизни (далее именуемой также IET), заключается в том, чтобы уменьшить нагрузку по уходу со стороны близких людей, помочь человеку обслужить себя и самостоятельно справиться с повседневными делами, благодаря чему отложить его помещение в попечительское учреждение с круглосуточным уходом.

Данная услуга предназначена для проживающих дома взрослых людей с умеренной, тяжелой или глубокой – как уточненной, так и неуточненной умственной отсталостью, – нуждающихся в постоянном надзоре и сторонней помощи в повседневной деятельности, а также в продолжении/завершении начатых ими действий руководителем деятельности. Нуждающиеся в оказании услуги неспособны самостоятельно совершать действия по уходу за собой (диагнозы F71, F72, F73, F78 или F79). Отсутствие такой способности, а также наличие потребностей в уходе, надзоре и сторонней помощи (т.е. обоснованность предоставления услуги) устанавливаются консультантом по услугам Департамента социального страхования (ДСС).

Когда и где оказывается услуга?

Время, продолжительность и место оказания услуги зависят от потребностей человека и его близких, с учетом его фактических, меняющихся с течением времени потребностей и желаний, в соответствии с которыми регулируется время оказания услуги. При заключении соглашений между поставщиком услуг и их получателем, в первую очередь учитываются потребности получателя услуги и близких ему людей (в том числе, меняющиеся с течением времени потребности).

Если желающее получить услугу лицо и поставщик услуги не смогут прийти к соглашению, то получатель услуги не будет направлен к данному поставщику услуги. Если потребности получателя услуги изменятся, и поставщик услуг не сможет предоставить услугу в желаемом объеме и/или в нужное время, поставщик услуг и/или получатель услуг должен поставить об этом в известность консультанта по услугам ДСС, который по возможности и в соответствии с соглашением с получателем услуги направит его к другому поставщику услуги.

Поставщик услуги обеспечивает возможность круглосуточного оказания услуги, а также – исходя из потребностей получателя услуги – в выходные дни. Услуга оказывается в дневное время на протяжении не более 10 часов, а при необходимости – круглосуточно, во все дни недели. Услугой IET PNH (дневного и недельного ухода) можно пользоваться в объеме до 23 дней/суток в месяц.

Получатель услуги может пользоваться услугой IET PNH также по своему месту жительства; в этом случае руководитель деятельности выполняет соответствующие действия по оказанию услуги по месту жительства получателя услуги, – в этом случае для получателя услуги это не будет сопровождаться необходимостью собственного участия при оплате услуги. Если получатель услуги нуждается в надзоре также в ночное время, руководитель деятельности будет оказывать услугу круглосуточно по месту жительства получателя услуги. Для оказания услуги по месту жительства получателя услуги поставщик услуги должен иметь соответствующую лицензию на деятельность.

Каким образом можно получить услугу?

Человек или его законный представитель подает в Департамент социального страхования **заявку** на получение специальной услуги по уходу. При желании в заявке также указываются название предпочтительного поставщика услуг и место оказания услуги. Заявку также можно подать, если по месту жительства получателя услуги или поблизости от него нет поставщика услуг, но при этом получатель услуги имеет право на услугу IET PNH.

Если человек уже стоит в очереди на услугу поддержки в повседневной жизни (IET), но фактически нуждается в услуге IET PNH, то он не должен отправлять новую заявку на получение услуги. В данном случае следует связаться с консультантом по услугам и сообщить ему о своем желании воспользоваться оказываемой услугой дневного и недельного ухода, и уточнить, в каком объеме и в какие дни недели.

Консультант Департамента социального страхования проводит **оценку потребности в помощи и поддержке** лица, имеющего право на данную услугу, в сотрудничестве с близкими ему людьми, в ходе которой выявляется степень недостатка его дееспособности в плане ухода за собой, а также потребности в уходе, сторонней помощи и/или надзоре.

В течение 40 рабочих дней с момента подачи заявки и получения всех документов консультант принимает **решение об оказании услуги** и составляет **решение о направлении на услугу** или **уведомление о постановке на очередь**. Наличие свободных мест на оказание услуги зависит от выбора ходатайствующими конкретного поставщика услуг, у которого они желают воспользоваться услугой. Консультант по услугам ДСС помогает ходатайствующему/опекуну выбрать подходящего поставщика услуг.

На оказание услуги направляют максимум на 5 лет. Во время периода оказания услуги ДСС отслеживает и проводит регулярные проверки процесса оказания услуг и их качества на основе представленных отчетов, интервью и осмотров, а также на основе информации, предоставленной получателем услуг и/или его опекуном/близким человеком.

Чем занимаются при оказании услуги?

При оказании услуги человека инструктируют и помогают ему в следующих аспектах деятельности:

- уход за собой, соблюдение личной гигиены, самообслуживание (одевание, смена подгузников и гигиенических прокладок, стирка, питание);
- формирование личных и повседневных навыков посредством вовлечения в развивающую деятельность с учетом состояния здоровья;
- выполнение соответствующей способностям деятельности, основанной на личных интересах, в том числе общение (включая альтернативное общение), планирование времени и заполнение досуга;
- консультирование близких получателя услуги относительно особенностей его поведения и общения с ним;
- обеспечение получателю услуги возможности упражняться в выполнении работы;
- оказание помощи группам поддержки получающих услугу людей со схожими диагнозами и соответствующими проблемами посредством их инструктирования и консультирования;
- деятельность по уходу, сторонней помощи и надзору.

Если в дополнение к предусмотренной в вышеупомянутом законе деятельности, выполнение которой финансируется из государственного бюджета, поставщик услуг предлагает также другие дополнительные платные услуги или действия, они должны быть доходчиво и недвусмысленно объяснены получателю услуги. Тем не менее, получатель услуги не обязан оплачивать дополнительные платные услуги, и неуплата не может рассматриваться в качестве препятствия для получения услуги.

Финансирование услуги

Поставщику услуг, заключившему договор с ДСС, связанные с услугой расходы оплачиваются из государственного бюджета через ДСС. Если поставщику услуг была выдана лицензия на оказание услуги специального социального обеспечения, но при этом он не заключил соответствующий договор с ДСС, то связанные с оказанием услуги расходы в полном объеме будет должно оплатить нуждающееся в услуге лицо самостоятельно, или близкие ему люди, или помощь в этом ему может оказать, например подразделение местного самоуправления.

Потребность в помощи и поддержке устанавливается в результате оценки, проведенной консультантом по услугам Департамента социального страхования; при этом подходящий и соответствующий потребностям человека способ предоставления услуги (объем потребности в уходе, необходимость в надзоре и пр.) указывается в решении о предоставлении услуги.

Наиболее высокими являются цены на услугу для лиц с диагнозами F72, F73, F78 и F79, т.е. когда человек не способен самостоятельно выполнять действия по уходу за собой и нуждается в постоянной сторонней помощи или продолжении/завершении начатых им действий; в данном случае цена на круглосуточную услугу IET PNH составляет 52 евро в сутки. Если услуга предоставляется только в дневное время в течение не менее 10 часов подряд, цена на услугу составляет 41 € в день.

Цены на услугу для лиц с диагнозами F71, F72, F73, F78 и F79 являются более низкими, если человек нуждается в постоянной сторонней помощи по уходу за собой, а также в постоянном надзоре с целью безопасного получения услуги; в данном случае цена на круглосуточную услугу IET PNH составляет 35 евро в сутки. Если услуга предоставляется только в дневное время в течение не менее 10 часов подряд, цена на услугу составляет 28 евро в день.

Цена за место оказания услуги IET PNH, т.е. максимальная стоимость услуги IET PNH, которая выплачивается поставщику услуг из государственного бюджета через ДСС, содержит:

- расходы на зарплату и обучение персонала;
- транспортные расходы персонала, связанные с ведением дел получающих услугу лиц;
- расходы на контроль за состоянием здоровья работников и их вакцинирование;
- расходы на канцелярские и почтовые принадлежности, а также услуги связи;
- расходы на необходимые для деятельности средства, материалы, оборудование помещений и пр.
- расходы на принадлежности для уборки находящихся в собственности или пользовании поставщика услуг помещений, в которых оказывается услуга.

Если поставщик услуг желает получить от получателя услуги дополнительное финансирование в дополнение к вышеупомянутым расходам, финансируемым из государственного бюджета, данные дополнительные расходы должны быть понятно и недвусмысленно доведены до сведения получателя услуги. Тем не менее, получатель

услуги не обязан оплачивать дополнительные платные услуги, и неуплата не может рассматриваться в качестве препятствия для получения услуги.

В качестве платы за неиспользованное место оказания услуги Департамент социального страхования выплачивает поставщику услуг 65% от разницы между общей стоимостью запланированного места оказания услуги и фактически оплаченной за получателей услуги стоимостью места оказания услуги, – поскольку, несмотря на то, что получатель услуги ею не пользуется, поставщик услуг продолжает нести расходы на персонал, т.к. его работники продолжают работать. За неиспользованное на оказание услуги время ДСС не оплачивает прочие расходы, составляющие 35% от цены услуги, поскольку в эти дни услуга ее получателю не оказывается.

Возмещение затрат на помещения, используемые для оказания услуги IET PNH: подразделение местного самоуправления обязано обеспечить возмещение затрат на находящиеся в пользовании или собственности поставщика услуг помещения в объеме, установленном местным самоуправлением.

В соответствии с положениями закона о социальном обеспечении Департамент социального страхования прекращает предоставлять поставщику услуг плату за оказанную услугу из средств государственного бюджета, если получатель услуги не пользуется специальной попечительской услугой в течение двух месяцев подряд.

Собственное участие

Получатель услуги оплачивает поставщику услуг в порядке собственного участия предоставленные ему питание, средства гигиены и ухода, а также размещение (в случае ночевки у поставщика услуги). Расходы в рамках собственного участия и расходы за питание должны оплачиваться только за те дни (сутки), в которые получатель услуги фактически пользовался услугой. При оказании услуги по месту жительства ее получателя поставщик услуги не имеет права требовать с него плату за питание и проживание. Максимальная стоимость проживания и питания за день обслуживания не может превышать максимальную стоимость собственного участия, поделенную на 23 дня.

Поставщик услуг имеет право требовать с получателя услуги плату за питание и ночевку в соответствии с понесенными расходами на основании счета и согласно оговоренным в договоре условиям. При установлении цен на питание и проживание поставщик услуг исходит из того, что оплата получателем услуги питания и проживания не должна превышать установленной законом о государственном бюджете максимальной суммы собственного участия при оказании круглосуточной услуги.

Размер собственного участия определяется законом о государственном бюджете. Согласно закону о государственном бюджете на 2020 год поставщик услуг имеет право запросить собственное участие в размере до 251 евро за календарный месяц, если услугу получают более 12 человек. Если получателей услуги меньше, максимальная сумма собственного участия составляет 295 евро. У получателя услуги должно оставаться для личного пользования не менее 15% его доходов. Если условия проживания и питания у поставщика услуг значительно лучше установленного законом минимума, он может запросить большую сумму собственного участия. В таком случае поставщик услуг должен письменно обосновать дополнительные аспекты услуги, влияющие на сумму собственного участия.

ДСС не оказывает получателю услуги помощи в оплате расходов, связанных с собственным участием; однако при наличии такой необходимости получатель услуги может обратиться за поддержкой в местное самоуправление для покрытия расходов. Если после оплаты собственного участия у получателя услуги не осталось средств на

проживание, он имеет право обратиться в местное самоуправление за получением социального пособия на покрытие насущных, жизненно необходимых расходов.