



SILLAMÄE LINNAVOLIKOGU

M Ä Ä R U S

Силламяэ

26 апреля 2018 № 13

Порядок оказания социальных услуг

Постановление вводится на основании пункта 5 части 1 статьи 22 «Закона о местном самоуправлении» и части 1 статьи 14 «Закона о социальном обеспечении».

§ 1. Общие положения

- (1) Постановлением устанавливается порядок оказания социальных услуг в городе Силламяэ.
- (2) Социальные услуги (в дальнейшем – услуга или услуги) оказываются лицам, местом жительства которых по данным регистра народонаселения Эстонии является город Силламяэ. Неотложная помощь оказывается также лицам, кто по данным регистра народонаселения не является жителем города Силламяэ, но на момент возникновения необходимости в помощи находится на административной территории города Силламяэ.
- (3) Цель оказания социальных услуг – поддержка самостоятельного решения проблем повседневной жизни, работы и активного участия в общественной жизни, одновременно обеспечивая профилактику возникновения или ухудшения социальных проблем на уровне отдельного лица, семьи и общества.
- (4) Оказание социальных услуг организует отдел социального обеспечения (в дальнейшем – социальный отдел) Силламяэского городского управления (в дальнейшем – городское управление).
- (5) Социальные услуги финансируются за счет средств, выделенных из госбюджета в бюджет города Силламяэ, из средств бюджета города Силламяэ, а также за счет средств самого лица, получающего услугу, или за счет самофинансирования лиц, имеющих обязанность по его содержанию. Учет выделенных на социальные услуги средств ведет социальный отдел.
- (6) Социальные услуги оказываются, исходя из оценки необходимости в помощи и при согласии нуждающегося в ней лица.
- (7) При организации и оказании социальных услуг, которые постановлением не урегулированы, исходят из «Закона об общей части социального кодекса», «Закона о социальном обеспечении» и из других правовых актов, связанных с социальной защитой»;
- (8) Решение об оплате социальных услуг принимает городское управление»;

§ 2. Оценка необходимости в помощи

- (1) При оценке необходимости в помощи исходят из статьи 15 «Закона о социальном обеспечении» (в дальнейшем SHS).
- (2) Социальный отдел вправе для оценки необходимости в помощи потребовать от ходатайствующего нужные и разрешенные данные и справки.
- (3) Социальный отдел вправе при необходимости делать для получения информации запросы через систему STAR или другие инфосистемы.

- (4) Служащие социального отдела при необходимости посещают нуждающееся в социальной услуге лицо на дому или в месте его пребывания для дополнительной оценки его возможностей справляться с проблемами повседневной жизни и степени его потребности в помощи или уходе, а также для определения наиболее подходящей для него услуги.
- (5) Если лицо для улучшения возможности самостоятельного решения проблем повседневной жизни нуждается в длительной и разносторонней помощи, то в этом случае используется принцип управления ситуацией. По письменному согласию лица в инфосистеме STAR составляется ситуационный план. В дальнейшем, при предоставлении возможности получать услуги исходят из действующего ситуационного плана и проведенного хотя бы раз в год периодического промежуточного оценивания.

§ 3. Ходатайство и назначение социальных услуг

- (1) Для получения социальных услуг в социальный отдел подается ходатайство, в котором указывается:
 - 1) имя и фамилия ходатайствующего, дата его рождения или личный код;
 - 2) услуга, о которой ходатайствуют;
 - 3) контактные данные ходатайствующего (почтовый адрес, э-почта, номер телефона);
 - 4) при необходимости – данные о составе семьи и доходах;
 - 5) при необходимости – дополнительные данные и документы;
 - 6) дата составления ходатайства и подпись ходатайствующего.
- (2) Ходатайство подается в свободной форме. Социальный отдел в помощь ходатайствующим может составить образец. Устные обращения служащий социального отдела регистрирует в инфосистеме STAR.
- (3) Решение о назначении социальной услуги социальная комиссия городского управления принимает не позднее 10 рабочих дней с момента подачи ходатайства и необходимых дополнительных документов, если настоящим постановлением не предусмотрено другое.
- (4) Если лицо, нуждающееся в социальной услуге, или его законный представитель способны сами оплатить услуги, и им не нужна помощь местного самоуправления, то они обращаются непосредственно к лицу, оказывающему услуги.
- (5) В решении о назначении социальной услуги указывается:
 - 1) вид назначенной услуги;
 - 2) действия, оказываемые в рамках услуги;
 - 3) лицо, оказывающее услугу;
 - 4) объем и период времени оказания услуги;
 - 5) в случае отказа в назначении услуги – причина этого.
- (6) Если социальная услуга оказывается вне пределов города Силламяэ, то ходатайствующий и социальный отдел совместно осуществляют выбор лица, оказывающего услугу.
- (7) Ходатайствующего о социальной услуге и лицо, оказывающее услугу, оповещают о принятом решении письменно или иным договоренным способом.
- (8) В случае оказания общих услуг вне дома нуждающееся в ней лицо помещают в учреждение по оказанию таких услуг распоряжением городского управления.
- (9) В случае необходимости, в сотрудничестве с лицом, получающим услугу, и лицом, услугу оказывающим, составляется административный акт или административный договор относительно оказания услуги, в котором

определяются действия, исходящие из степени нуждаемости в посторонней помощи.

- (10) Социальная комиссия городского управления вправе на основании взвешенного решения назначить социальную услугу также и в случаях, не урегулированных постановлением

§ 4. Стоимость услуг

- (1) За оказание услуги может взиматься плата. Размер платы зависит от объема и стоимости услуги, а также от материального положения, получающего услугу лица и его семьи. Размер взимаемой платы не может оказаться препятствием для получения услуги.
- (2) Размер платы за социальные услуги, которые оказывает подведомственное городскому управлению учреждение, устанавливает городское управление. Плата за социальные услуги, которые предлагают другие оказывающие социальные услуги лица, производится согласно заключенному с таким лицом договору.

§ 5. Приостановление или прекращение оказания услуги

Оказание услуги приостанавливается или прекращается, если:

- 1) получатель услуги ходатайствует о ее приостановлении или прекращении;
- 2) возникнут приведенные в статьях 18 и 19 «Закона об общей части социального кодекса» обстоятельства, на основании которых право лица на получение услуги приостанавливается или прекращается.

§ 6. Перечень социальных услуг

- (1) Социальные услуги, которые оказывает или оказание которых организует город Силламяэ:
 - 1) услуга на дому;
 - 2) общая услуга по уходу, оказываемая вне дома;
 - 3) услуга опорного лица;
 - 4) попечение над совершеннолетним лицом;
 - 5) услуга личного помощника;
 - 6) услуга ночлежного дома;
 - 7) услуга приюта;
 - 8) услуга социального транспорта;
 - 9) услуга долгового консультирования;
 - 10) услуга по присмотру за детьми.
- (2) Оказание услуги патроната и последующего попечения, а также услуги предоставления жилого помещения урегулированы другими правовыми актами Силламяэского городского собрания.

§ 7. Услуга на дому

- (1) Цель оказания услуги на дому – обеспечение совершеннолетнему лицу самостоятельного и безопасного умения справляться с повседневными делами в домашних условиях, одновременно поддерживая и улучшая качество его жизни.
- (2) В рамках оказания услуги на дому лицу оказывается помощь в действиях, которые оно не может выполнять без посторонней помощи по причинам, связанным с состоянием его здоровья, дееспособностью или жизненной средой, однако при этом необходимых для проживания в домашних условиях (например, растопка, приготовление пищи, уборка жилого помещения, приведение в порядок одежды, а также покупка продуктов и хозяйственных принадлежностей и прочие дела вне жилого помещения).

- (3) На административной территории города Силламяэ оказанием услуг на дому занимается попечительское учреждение «Сюгис».
- (4) Право на бесплатное получение услуги на дому имеют лица, которые по данным регистра народонаселения являются жителями города Силламяэ и которые нуждаются в помощи для совершения действий, необходимых в повседневной жизни:
 - 1) у которых нет по закону обязанных содержать их лиц, и чьи собственные материальные возможности недостаточны для того, чтобы самостоятельно справиться с проблемами повседневной жизни и обеспечить себе необходимый уход;
 - 2) у кого есть по закону обязанные содержать их лица, но чьи собственные материальные возможности, и материальные возможности лиц, обязанных согласно закону, их содержать, недостаточны для того, чтобы самостоятельно справиться с проблемами повседневной жизни и обеспечить себе необходимый уход.
- (5) Платную услугу на дому имеют право получить:
 - 1) лица, которые по данным регистра народонаселения являются жителями города Силламяэ и у которых есть по закону обязанное содержать их лицо, и материальные возможности этого лица достаточны для самостоятельного решения проблем повседневной жизни опекаемого и обеспечения ему необходимого ухода;
 - 2) лица, которые по данным регистра народонаселения не являются жителями города Силламяэ, но фактически в Силламяэ проживают.
- (6) Для оказания бесплатных услуг на дому, руководитель социального отдела от имени городского управления, а также оказывающее услуги лицо и получатель услуг заключают трехсторонний договор, в котором, среди прочего, определяются действия, исходящие из степени нуждаемости в посторонней помощи и позволяющие обеспечить получателю услуг способность самостоятельно справляться с повседневными делами в домашних условиях.
- (7) Если лицо, нуждающееся в услуге на дому, или его законный представитель желают ходатайствовать об участии города Силламяэ в оплате этой услуги, то в социальный отдел подается ходатайство.
- (8) Для принятия решения об оказании услуг на дому, после поступления ходатайства проводится домашний визит, в ходе которого дается оценка нуждаемости ходатайствующего в помощи.

§ 8. Общая услуга по уходу, оказываемая вне дома

- (1) Цель оказания общей услуги по уходу вне дома – обеспечение безопасной среды и способности самостоятельно справляться с повседневными делами совершеннолетнему лицу, которое временно или постоянно не способно самостоятельно справляться с повседневными делами по причинам, связанным с состоянием здоровья, дееспособностью или жизненной средой.
- (2) Назначить общую услугу по уходу, оказываемую вне дома, можно тому лицу, у кого нет имеющего обязанность по его содержанию лица или же это лицо по веским причинам не может полностью или частично выполнять возложенные на него законом обязанности. Общая услуга по уходу, оказываемая вне дома, назначается распоряжением городского управления.
- (3) Для оказания вне дома общей услуги по уходу, оказывающее эту услугу лицо в сотрудничестве с получающим услугу лицом, а при необходимости – с его близким, составляет план ухода в соответствии с требованиями статьи 21 SHS.

- (4) В административном акте или административном договоре определяются также финансовые обязанности сторон по оплате общей услуги по уходу, оказываемой вне дома.
- (5) Если нуждающееся в услуге лицо или его законный представитель желают ходатайствовать об участии города Силламяэ в оплате этой услуги, то в социальный отдел подается ходатайство.
- (6) При выборе лица, оказывающего услугу, по возможности учитывается желание самого нуждающегося в уходе лица и его близких. Замена оказывающего услугу лица производится на основании мотивированного ходатайства получателя этой услуги, его законного представителя или самого лица, эту услугу оказывающего.

§ 9. Услуга опорного лица

- (1) Цель оказания услуги опорного лица – поддержка способности самостоятельно справляться с повседневными делами в ситуациях, где лицо в значительной степени нуждается в посторонней помощи при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей ввиду проблем социального, материального или психологического характера либо проблем со здоровьем. Посторонняя помощь заключается в руководстве, мотивации и в развитии большей самостоятельности и собственной ответственности.
- (2) Услугу опорного лица оказывают согласно необходимости – дома у нуждающегося в помощи и/или вне дома.
- (3) На административной территории города Силламяэ оказанием услуги опорного лица занимается попечительское учреждение «Сюгис».
- (4) Для оказания услуги опорного лица руководитель социального отдела от имени городского управления, а также оказывающее услугу лицо и получатель услуги составляют соответствующий административный акт или административный договор, в котором определяются действия, исходящие из степени нуждаемости в посторонней помощи.

§ 10. Попечение над совершеннолетним лицом

- (1) Цель оказания услуги попечения над совершеннолетним лицом – организация попечения над совершеннолетним лицом, которое в связи с психическим или физическим недостатком нуждается в помощи при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей.
- (2) При установлении попечения оценивается потребность в помощи и исходя из этого, устанавливаются задачи и обязанности попечителя.
- (3) Попечение осуществляет лицо, назначенное социальным отделом.
- (4) Попечитель обязан немедленно сообщить об обстоятельствах, обуславливающих прекращение попечения.

§ 11. Услуга личного помощника

- (1) Цель оказания услуги личного помощника – повышение способности совершеннолетних лиц, нуждающихся в физической посторонней помощи вследствие инвалидности в значении части 1 статьи 2 «Закона о социальных пособиях для людей с инвалидностью», самостоятельно справляться с повседневными делами и участвовать во всех сферах жизни, снижая тем самым нагрузку по уходу, лежащую на его законных опекунах.
- (2) При оказании услуг получающему ее лицу оказывается помощь в действиях, при выполнении которых это лицо ввиду инвалидности нуждается в физической посторонней помощи. Личный помощник помогает лицу в выполнении повседневных действий (например, при передвижениях, приготовлении и приеме

пищи, одевании, гигиенических процедурах, работах по хозяйству и прочих действиях, при выполнении которых лицо нуждается в руководстве или посторонней помощи).

- (3) Согласно части 3 статьи 28 SHS получатель услуги вправе сам выбрать лицо, непосредственно оказывающее услуги.
- (4) Конкретные рабочие обязанности и время работы личного помощника определяются в административном акте или административном договоре, который заключается между получателем услуги, личным помощником и социальным отделом.
- (5) В административном акте или административном договоре определяются также финансовые обязанности сторон по оплате услуги личного помощника.
- (6) На административной территории города Силламяэ организацией оказания услуги личного помощника занимается попечительское учреждение «Сюгис».

§ 12. Услуга ночлежного дома

- (1) Цель оказания услуги ночлежного дома – обеспечить возможность временного ночлега для совершеннолетнего лица, которое не способно найти себе ночлег. Во временном месте для ночлега лицу должно быть обеспечено койко-место, возможность помыться и безопасные условия пребывания.
- (2) Услуга ночлежного дома организуется ежедневно, и ее оказывают нуждающемуся лицу до тех пор, пока, с учетом его ситуации, ему возможно оказывать другие социальные услуги или до тех пор, пока он не сможет справиться самостоятельно.
- (3) Для получения услуги ночлежного дома не требуется подавать ходатайство, указанное в статье 3 настоящего постановления. Для получения услуги нуждающееся в ней лицо обращается напрямую к тому, кто эту услугу оказывает, и оказывающее услугу лицо, в свою очередь, представляет в социальный отдел данные о получателе услуги.
- (4) Услугу ночлежного дома обеспечивает социальный отдел.
- (5) Услуга ночлежного дома бесплатна для ее получателя. Оказавшее услугу лицо выставляет счет, который оплачивается на основании распоряжения городского управления.

§ 13. Услуга приюта

- (1) Цель оказания услуги приюта – обеспечение возможности временного жилья, безопасных условий пребывания и первой помощи. В рамках первой помощи следует при необходимости обеспечить оказание кризисной помощи, которая позволит лицу восстановить психическое равновесие и способность к действиям в условиях повседневной жизни, а также проинформировать лицо о прочих возможностях получения помощи. В зависимости от возраста и потребностей лица ему также обеспечивается соответствующий уход и развитие.
- (2) Услугу оказывают в период, необходимый для обеспечения безопасности и организации дальнейшей жизни. Услуга доступна для следующих категорий лиц:
 - 1) дети, которые нуждаются в помощи вследствие недостаточности попечения и ухода за ними, что подвергает опасности их жизнь, здоровье или развитие;
 - 2) совершеннолетние лица, которые нуждаются в безопасной среде.
- (3) Для получения услуги приюта не требуется подавать ходатайство, указанное в статье 3 настоящего постановления. Для получения услуги нуждающееся в ней лицо обращается напрямую к тому, кто эту услугу оказывает, и оказывающее услугу лицо, в свою очередь, представляет в социальный отдел данные о получателе услуги.

- (4) Услугу приюта обеспечивает социальный отдел.
- (5) Услуга приюта бесплатна для ее получателя. Оказавшее услугу лицо выставляет счет, который оплачивается на основании распоряжения городского управления.

§ 14. Услуга социального транспорта

- (1) Цель оказания услуги социального транспорта – предоставление лицу, имеющему инвалидность в значении части 1 статьи 2 «Закона о социальных пособиях по инвалидности», и ввиду инвалидности неспособному пользоваться личным или общественным транспортом, возможность использовать соответствующее его потребностям транспортное средство для поездок на работу или в учебное заведение либо для пользования общественными услугами.
- (2) Лицо, оказывающее услугу социального транспорта, при необходимости обеспечивает получателя услуги помощью при входе и выходе из транспортного средства.
- (3) Организацией оказания услуги социального транспорта занимается попечительское учреждение «Сюгис».
- (4) Услугу социального транспорта может оказывать учреждение, подведомственное Силламяэскому городскому управлению, или на основании договора иное лицо.
- (5) Лицу, получающему услугу на дому, услугу социального транспорта для поездок в медицинские учреждения или другие учреждения оказывает попечительское учреждение «Сюгис».
- (6) За услугу социального транспорта с получателя услуги взимается плата. Получатель услуги оплачивает ее лицу, эту услугу оказавшему, на основании счета.
- (7) Ходатайство о получении услуги подается по возможности за пять рабочих дней до поездки.
- (8) Если лицо, нуждающееся в услуге социального транспорта, или его законный представитель желают ходатайствовать об участии города Силламяэ в оплате этой услуги, то в социальный отдел подается ходатайство.

§ 15. Услуга долгового консультирования

- (1) Цель услуги долгового консультирования – содействие лицу в выяснении его материального положения, ведении переговоров с кредитором и удовлетворении требований, а также в исключении образования новых задолженностей посредством улучшения способности лица самостоятельно справляться с повседневной жизнью и в решении прочих проблем, связанных с долгами.
- (2) Организацией услуги долгового консультирования занимается социальный отдел. С лицом, оказывающим услугу, заключается договор на один бюджетный год.
- (3) Право на получение услуги долгового консультирования имеют все жители города Силламяэ вне зависимости от размера их доходов и социального положения.
- (4) Услуга долгового консультирования бесплатна для ее получателя.

§ 16. Услуга по присмотру за детьми

- (1) Цель оказания услуги по присмотру за детьми – способствовать лицу, воспитывающему ребенка, в решении проблем повседневной жизни или в работе, или же уменьшить нагрузку по уходу, связанную с наличием у ребенка особых потребностей.
- (2) В случае наличия у ребенка недостатка здоровья, степень необходимости в услуге по присмотру оценивается, исходя из особых потребностей ребенка.

- (3) Для ребенка, которому степень недостатка не установлена, услуга по присмотру может быть оказана лишь в случае, если нет возможности получить место в детском саду.
- (4) Если воспитывающее ребенка лицо может само оплачивать услугу присмотра за детьми, то оно обращается непосредственно к тому, кто эту услугу оказывает. Если же требуется помощь города Силламяэ по оплате услуги, то необходимо обратиться в социальный отдел с ходатайством, в котором обосновать необходимость в помощи.

§ 17. Прикладные положения

Признать утратившим силу постановление Силламяэского городского собрания № 59 от 31 мая 2016 года «Условия и порядок оказания услуги на дому» (RT IV, 04.06.2016, 2).

Елена Коршунова
председатель городского собрания