

HOOLEKANDEASUTUSE SÜGIS TOETATUD ELAMISE TEENUSE KLIENTIDE KÜLASTAMISE KORD

1. Üldreeglid

- 1.1. Teenuse osutatakse kliendi elukoha ruumides, klientega koos elavate isikute kirjaliku nõusoleku olemasolul.
- 1.2. Kliendil on kohustus koostöösuhtele tegevusjuhendajaga, täitma kõik tegevusjuhendaja märkuseid ja ülesandeid vastavalt suunamiskirjas määratud mahule.
- 1.3. Klient tekitab esimesel võimalusel tegevusjuhendajat tervise seisundi halvenemisest.
- 1.4. Vajadusel tegevusjuhendaja annab teada kliendi eestkostjale või pereliikmetele, kliendi tervise seisundi halvenemisest.
- 1.5. Klient suhtub tegevusjuhendajaga austavalt.

2. Klientide külastamise korraldamine

- 2.1. Klient teavitab tegevusjuhendajat külastuse soovist ning lepib kokku kuupäeva ja aja.
- 2.2. Tagama tegevusjuhendajale kokkulepitud ajal sissepääsu oma korterisse toetatud elamise teenuse osutamiseks.
- 2.3. Klient täidab kõik tegevusjuhendaja märkuseid ja ülesandeid vastavalt tegevuskavale ja/või individuaalse plaani jargi .
- 2.4. Klient ei tohi olla tarvitanud alkohoolseid jooke, narkootiliste, toksiliste ainete toomine, nende tarbimine ja teistele andmine. Külastamise ajal klient ei tee suitsu.
- 2.5. Kui kliendi käik on mõjunud negatiivselt tegevusjuhendajale, siis võib tegevusjuhendaja lähtuvalt kliendi huvist külastusaegu lühendada või keelata.
- 2.6. Muud külastusega seonduvad probleemid lahendab tegevusjuhendaja.

3. Tervis ja hügieen

- 3.1. Arsti poolt määratud ravimite võtmine on kliendile kohustuslik.
- 3.2. Keelatud on tegevus, mis ohustab isiku enda või mõne teise isiku tervist.
- 3.3. Klient on kohustatud hoolitsema enda puhtuse ja hügieeni eest, kandma puhtaid riideid.

4. Ürituste külastamine

- 4.1. Ühisürituste külastamine toimub kollektiivselt tegevusjuhendaja juhtimisel.
- 4.2. Klient on kohustatud täitma üldtunnustatud käitumisnorme.
- 4.3. Ühisüritustel, seotud väljasõimisega eestkostetava kaasamisel nõutakse eestkostja kirjaliku nõusoleku.

5. Keelatud tegevused

- 5.1. Varastamine.
- 5.2. Vägivald (vaimne, füüsiline ning seksuaalne).

6. Koosolekud

- 6.1. Vajadusel toimuvad klientide ja tegevusjuhendajate koosolekud.
- 6.2. Koosolekud protokollitakse.

7. Korraga tutvumine

- 7.1. Korda tutvustab tegevusjuhendaja klientidele, eestkostjatele koosolekul või vajadusel individuaalselt.
- 7.2. Iseseisvalt saab tutvuda toetatud elamise teenuse klientide külastamise korraga tegevusjuhendaja kabinetis, infostendidel.

8. Korra muutmine

- 8.1. Käesolev kord kuulub läbivaatamisele ja vajadusel korrigeerimisele vähemalt üks kord aastas.
- 8.2. Käesoleva korra läbivaatamist ja korrigeerimist juhib vanemtegevusjuhendaja koostöös tegevusjuhendajatega, klientidega ning asutuse direktoriga.
- 8.3. Korra kinnitab, muudab ja tunnistab kehtetuks asutuse direktori oma käskkirjaga.
- 8.4. Käesolev kord jõustub selle kinnitamise hetkest.